



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A LÁTOGATÓK ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT
KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL**

A **Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített elnevezése:	Crystal WorldWide Zrt.
Adószám:	26506946-2-13
Közösségi adószám:	HU26506946
Cégjegyzékszám:	13-10-041858
Adatkezelés helyszínei	
Székhelye:	2161 Csomád, Verebeshegy utca 11.
Fióktelep:	1145 Budapest, Amerikai út 59.
Adatkezelő képviselője:	Dr. Magyar Csaba
Adatkezelő képviselőjének e-elérhetősége:	csaba.magyar@crwwgroup.net

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A **Crystal WorldWide Zrt.** lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődő felvegye a Társasággal a kapcsolatot díjtalan konzultáció, időpont egyeztetés, visszahívás céljából.

A Társaság <https://crwwgroup.net/kapcsolat/> linken adja meg a vele történő kapcsolatfelvételhez használható elektronikus elérhetőségeket, mint e-mail cím és telefonszám. A Társaság által, közvetlenül a felületen biztosított online elektronikus kapcsolatfelvétel során a Látogató megkeresése a Társaság info@crwwgroup.net e-mail címére érkezik.

A kapcsolatfelvétel, függetlenül a megkeresés módjától a Társaság ügyfélkapcsolati munkatársához, azaz a recepciós kollégához érkezik be, aki időpont egyeztetés és személyes találkozó céljából felveszi az Érintettet a kapcsolatot.

A telefonos megkeresést az Adatkezelő recepciós kollégája kapcsolja az ügy elintézésére jogosult, keresett dolgozóhoz vagy a fent rögzített célból időpontot egyeztet a hívó féllel. Amennyiben az Adatkezelő dolgozóját keresik és a kapcsolat sikertelen, papíralapon rögzíti a megkereső nevét, telefonszámát, a keresett dolgozó nevét és esetleg a megkeresés tárgyát a recepciós kolléga. A megkeresést a dolgozónak papíralapon adja át elintézés céljából a recepciós kolléga további ügyintézés érdekében.

Az elektronikusan rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása a Társaság tulajdonában lévő központi szerveren elektronikus formában történik.

ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társasággal történő kapcsolatfelvétel, elsődlegesen időpont egyeztetés, díjtalan konzultáció, visszahívás céljából.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- Elektronikus felület:
Kötelezően megadandó adatok: név, e-mail cím, üzenet.
Opcionálisan megadható adat visszahívás céljából: telefonszám.
- e-mail-en keresztül történő megkeresés: név, e-mail cím, üzenet tartalma, tárgya, az üzenet tartalmában szereplő egyéb személyes adatok (pl. telefonszám);
- telefonos megkeresés esetén: rögzíti a megkereső nevét, telefonszámát, a keresett dolgozó nevét és a megkeresés tárgyát.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A feladatok ellátására adatfeldolgozót az Adatkezelő nem vesz igénybe.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja.

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

A kapcsolatfelvétel során megadott adatok azonnal törlésre kerülnek, amennyiben a kapcsolatfelvétel nem járt eredménnyel, azaz díjtalan konzultáció céljából történő időpont egyeztetéssel.

További esetekben a kapcsolatfelvétel tárgyát képező ügy elintézéséig (cél megvalósulásáig), maximum 1 évig.

Amennyiben az érintett kéri személyes adatainak törlését, a törlési kérelme indokolatlan késedelem nélküli elintézéséig, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatokat.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Adattárolás módja: elektronikusan, papíralapon

Adatkezelés érintettje: társasággal kapcsolatot felvevő érintett természetes személy

Érintettet megillető jogok: hozzájárulás visszavonása, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz való jog (automatizált adatkezelés esetén)

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, a személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,
- jogorvoslással élhet.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelő képviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelő képviselőjével vegye fel a kapcsolatot!

Feltöltve: 2020. június 2.