



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HÍRLEVÉL KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ
ADATKEZELÉSRŐL**

A **Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Társaság vagy Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített elnevezése:	Crystal WorldWide Zrt.
Adószám:	26506946-2-13
Közösségi adószám:	HU26506946
Cégjegyzékszám:	13-10-041858
Adatkezelés helyszínei	
Székhelye:	2161 Csomád, Verebeshegy utca 11.
Fióktelep:	1145 Budapest, Amerikai út 59.
Adatkezelő képviselője:	Dr. Magyar Csaba
Adatkezelő képviselőjének e-elérhetősége:	csaba.magyar@crwwgroup.net

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Tájékoztatjuk, hogy lehetőség van hírlevél küldési szolgáltatásunkra feliratkozni www.crwwgroup.net honlapon. A Társaság hírlevelek útján tájékoztatja a feliratkozót az aktuális és a jövőbeni szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó hírekről, reklámot, tájékoztatót tartalmazó üzenetet küld részére.

A hírlevelet a Társaság azokra az e-mail címekre küldi meg rendszeres időközönként, akik feliratkoztak a hírlevél küldési szolgáltatásra.

Az adatbázisba az érintett hírlevélre feliratkozó e-mail címe csak az érintett hozzájárulásával és külön feliratkozásával kerülhet be.

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail címen kívül semmilyen más személyes adatát nem kezeljük.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

Amennyiben vissza kívánja vonni a Társaság részére, a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását (azaz le kíván iratkozni a hírlevélről, visszavonja hozzájárulását), úgy ezt az info@crwwgroup.net címre küldött elektronikus levélben teheti meg, vagy a hírlevelet tartalmazó e-mail-ben (elektronikus üzenet) lehetőség van közvetlenül leiratkozásra. A Társaság ez esetben, a továbbiakban hírlevelet nem küld. Felhívom a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A honlapon történő feliratkozáskor az érintett tájékoztatást kap arról, hogy sikeres volt a feliratkozása, amelyről elektronikus üzenetet is kap. A hírlevél küldési szolgáltatásra a Társaság a Mailchimp rendszert használja. A Mailchimp egy online marketing platform, amelyet a The Rocket Science Group LLC működtet, székhelye az Egyesült Államok Georgia államában található. Az Adatfeldolgozó részt vesz a Privacy Shield keretrendszerben, az adattovábbítás az EU-USA adatvédelmi pajzs



szabályai szerint történik, és megfelelő garanciákkal rendelkezi a személyes adatok adatfeldolgozás keretén belüli kezelésére.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A feliratkozók részére hírlevél küldése, azaz reklámot, tájékoztatót tartalmazó elektronikus üzenet küldése az érintett részére a Társaság szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó körben.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett e-mail címe.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A feladatok ellátására adatfeldolgozót az Adatkezelő igénybe vesz.
Adatfeldolgozó tevékenysége: hírlevél küldési szolgáltatás nyújtása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig. Amennyiben az érintett kéri, az érintett leiratkozási nyilatkozatát – hozzájárulás visszavonása – követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatot.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Adatkezelés érintettje: hírlevélre feliratkozó

Adattárolás módja: elektronikusan

Érintettet megillető jogok: hozzájárulás visszavonása, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz való jog (automatizált adatkezelés esetén)

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,
- jogorvoslással élhet.



Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelő képviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelő képviselőjével vegye fel a kapcsolatot!

Feltöltve: 2020. június 2.