



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HÍRLEVÉL KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ  
ADATKEZELÉSRŐL**

A **Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Társaság vagy Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatkezelő megnevezése:	<b>Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Adatkezelő rövidített elnevezése:	<b>Crystal WorldWide Zrt.</b>
Adószám:	<b>26506946-2-13</b>
Közösségi adószám:	<b>HU26506946</b>
Cégjegyzékszám:	<b>13-10-041858</b>
Adatkezelés helyszínei	
Székhelye:	<b>2161 Csomád, Verebeshegy utca 11.</b>
Fióktelep:	<b>1145 Budapest, Amerikai út 59.</b>
Adatkezelő képviselője:	<b>Dr. Magyar Csaba</b>
Adatkezelő képviselőjének e-elérhetősége:	<b>csaba.magyar@crwwgroup.net</b>

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy lehetőség van hírlevél küldési szolgáltatásunkra feliratkozni [www.crwwgroup.net](http://www.crwwgroup.net) honlapon. A Társaság hírlevelek útján tájékoztatja a feliratkozót az aktuális és a jövőbeni szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó hírekről, reklámot, tájékoztatót tartalmazó üzenetet küld részére.

A hírlevelet a Társaság azokra az e-mail címekre küldi meg rendszeres időközönként, akik feliratkoztak a hírlevél küldési szolgáltatásra.

Az adatbázisba az érintett hírlevélre feliratkozó e-mail címe csak az érintett hozzájárulásával és külön feliratkozásával kerülhet be.

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail címen kívül semmilyen más személyes adatát nem kezeljük.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

Amennyiben vissza kívánja vonni a Társaság részére, a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását (azaz le kíván iratkozni a hírlevélről, visszavonja hozzájárulását), úgy ezt az [info@crwwgroup.net](mailto:info@crwwgroup.net) címre küldött elektronikus levélben teheti meg, vagy a hírlevelet tartalmazó e-mail-ben (elektronikus üzenet) lehetőség van közvetlenül leiratkozásra. A Társaság ez esetben, a továbbiakban hírlevelet nem küld. Felhívom a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A honlapon történő feliratkozáskor az érintett tájékoztatást kap arról, hogy sikeres volt a feliratkozása, amelyről elektronikus üzenetet is kap. A hírlevél küldési szolgáltatásra a Társaság a Mailchimp rendszert használja. A Mailchimp egy online marketing platform. Az Adatfeldolgozó megfelelő garanciákkal rendelkezi a személyes adatok adatfeldolgozás keretén belüli kezelésére.



**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A feliratkozók részére hírlevél küldése, azaz reklámot, tájékoztatót tartalmazó elektronikus üzenet küldése az érintett részére a Társaság szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó körben.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az érintett e-mail címe.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

A feladatok ellátására adatfeldolgozót az Adatkezelő igénybe vesz.

Adatfeldolgozó tevékenysége: hírlevél küldési szolgáltatás nyújtása.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig. Amennyiben az érintett kéri, az érintett leiratkozási nyilatkozatát – hozzájárulás visszavonása – követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatot.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**Adatkezelés érintettje:** hírlevélre feliratkozó

**Adattárolás módja:** elektronikusan

**Érintettet megillető jogok:** hozzájárulás visszavonása, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz való jog (automatizált adatkezelés esetén)

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,
- jogorvoslattal élhet.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.



Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelő képviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelő képviselőjével vegye fel a kapcsolatot!

Feltöltve: 2020. december 21.