



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a

Crystal WorldWide Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2161 Csomád, Verebeshegy utca 11.

Fióktelep: 1145 Budapest, Amerikai út 59.

Cégjegyzékszám: 13 10 041858

Adószám: 26506946-2-13

Telefon: +36 1 383 0333

Web: www.crwwgroup.net

Email: info@crwwgroup.net

Képviseli: dr. Magyar Csaba vezérigazgató

(a továbbiakban, mint **Adatkezelő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, valamint, hogy a www.crwwgroup.net weboldal (a továbbiakban, mint **Weboldal**) látogatói, mint az adatkezeléssel érintett magánszemélyek megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezelésével kapcsolatban. Az Adatkezelő elkötelezett, hogy a tevékenysége során teljes mértékben megfeleljen a jelen tájékoztató és a személyes adatok kezelésére vonatkozó, alábbiakban ismertetett jogszabályok előírásainak.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- ✓ az Alaptörvényt;
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt (a továbbiakban: Ptk.);
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.);
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet).

Az Adatkezelő a GDPR Rendelet 37. cikk (1) bekezdése alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

2. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

eDM (electronic Direct Mail): A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küldhet az Érintett email postafiókjába.

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím és az e-mail cím.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lenniük ezen megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőnek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatnia kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. Az egyes adatkezeléssel járó tevékenységek, a kezelt adatok meghatározása, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

4.1. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintett felvegye vele a kapcsolatot díjtalan konzultáció, időpont egyeztetés vagy visszahívás céljából. Az Adatkezelő a Weboldalon a Kapcsolat menüpontban adja meg a vele történő kapcsolatfelvételhez használható elérhetőségeket, úgy, mint az e-mail cím és a telefonszám. Az Adatkezelő által, közvetlenül a felületen biztosított online elektronikus kapcsolatfelvétel során az Érintett megkeresése az Adatkezelő info@crwwgroup.net e-mail címére érkezik.

A kapcsolatfelvétel, függetlenül a megkeresés módjától az Adatkezelő ügyfélkapcsolati munkatársához, azaz a recepciós kollégához érkezik be, aki időpont egyeztetés és személyes találkozó céljából felveszi az Érintettel a kapcsolatot. A telefonos megkeresést az Adatkezelő recepciós kollégája kapcsolja az ügy elintézésére jogosult, keresett dolgozóhoz vagy a fent rögzített célból időpontot egyeztet a hívó féllel. Amennyiben az Adatkezelő dolgozóját keresik és a kapcsolat sikertelen, papíralapon rögzíti a megkereső nevét, telefonszámát, a keresett dolgozó nevét és esetleg a megkeresés tárgyát a recepciós kolléga. A megkeresést a dolgozónak papíralapon adja át elintézés céljából a recepciós kolléga további ügyintézés érdekében.

Az elektronikusan rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása a Társaság tulajdonában lévő központi szerveren elektronikus formában, a papír alapon rögzített személyes adatoké pedig az Adatkezelő székhelyén, zárt helyen történik.

| | |
|---|---|
| Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése | az Érintett neve, telefonszáma és email címe, illetve további, az Érintett által önkéntesen megadott személyes adatok |
| Adatkezelés célja | az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel elsődlegesen időpont egyeztetés, díjtalan konzultáció, visszahívás céljából. |
| Adatkezelés jogalapja | Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i> |
| Adatkezelés időtartama | Az Érintett által megadott személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben a kapcsolatfelvétel nem járt eredménnyel. Megbízás esetén az adatkezelés tárgyát képező ügy elintézését követően kerülnek törlésre az adatok. |

4.2. Hírlevél feliratkozás

Az Érintetteknek lehetőségük van az Adatkezelő hírlevél küldési szolgáltatására feliratkozni a Weboldalon. Az Adatkezelő hírlevelek útján tájékoztatja a feliratkozott Érintetteket az aktuális és a jövőbeni szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó hírekről, reklámot, tájékoztatót tartalmazó üzenetet küld részére. A hírlevelet a Adatkezelő azokra az e-mail címekre küldi meg rendszeres időközönként, akik feliratkoztak a hírlevél küldési szolgáltatásra.

Az Adatkezelő az email címeket kizárólag elektronikus adatbázisban tárolja. Az adatbázisba az Érintett hírlevélre feliratkozó e-mail címe csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával és külön feliratkozásával kerülhet be. Az Adatkezelő az Érintett az e-mail címen kívül semmilyen más személyes adatát nem kezeli.

Feliratkozás esetén a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A honlapon történő feliratkozásakor az Érintett tájékoztatást kap arról, hogy sikeres volt a feliratkozása, amelyről elektronikus üzenetet is kap.

| | |
|---|--|
| Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése | Az Érintett email címe |
| Adatkezelés célja | A feliratkozók részére hírlevél küldése, azaz reklámot, tájékoztatót tartalmazó elektronikus üzenet küldése az Érintett részére az Adatkezelő szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó körben. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Adatkezelés jogalapja | Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i> |
| Adatkezelés időtartama | Az Adatkezelő a hírleveleket visszavonásig, illetve addig küldi az Érintett részére, ameddig az Érintett nem iratkozik le a szolgáltatásról, illetőleg ameddig nem kéri az adatai törlését és az adatkezelés beszüntetését. A hírlevélről az Érintett bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat. Amennyiben vissza kívánja vonni az Adatkezelő részére, a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását (azaz le kíván iratkozni a hírlevélről, visszavonja hozzájárulását), úgy ezt az info@crwwgroup.net címre küldött elektronikus levélben teheti meg, vagy a hírlevelet tartalmazó e-mail-ben (elektronikus üzenet) lehetőség van közvetlenül leiratkozásra. Az Adatkezelő ez esetben, a továbbiakban hírlevelet nem küld. |
| Adatfeldolgozó | Mailchimp |

4.3. Sütik

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely az Érintett számítógépe vagy a mobil eszköze merevlemezén tárolódik a sütiben beállított lejáratú ideig, és a későbbi látogatásokkor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat, illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az Érintett online élményének fokozása érdekében.

Ha az Érintett nem egyezik bele, hogy az Adatkezelők sütiket használjanak, amikor az Érintett a weboldalon böngészik, előfordulhat, hogy weboldal és nem fog teljeskörűen működni. Az Érintettnek lehetősége van az alábbiakban ismertetett funkciókkal rendelkező sütik közül akár egyenként is választania a Testreszabás menüpontban.

Szükséges sütik

Ezek a sütik biztosítják a Weboldal megfelelő működését, megkönnyítik azok használatát, nélkülük a Weboldal kényelmes használata nehezebben vagy egyáltalán nem biztosítható. Ezek a sütik a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a Weboldal használatáról. Vannak köztük olyanok, amelyek törlődnek amint a látogató bezárja a böngészőt (munkamenet sütik), míg másokat a látogató eszköze, illetve a böngészője mindaddig ment, amíg azok mentési időtartama le nem jár, vagy a látogató azokat nem törli (állandó sütik). A sütik a felhasználó eszközein a Weboldal böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag és önállóan lehetséges törölni.

Funkcionális sütik

Ezek a sütik speciális funkciókat és személyre szabást tesznek lehetővé. A sütiket az Adatkezelő helyezi el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait az Adatkezelő felvette a Weboldalra. Amennyiben az Érintett nem engedélyezi ezeknek a sütiknek a használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem megfelelően működnek.

Analitika sütik

Az analitikai sütik annak megértésére szolgálnak, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Ezek a cookie-k segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb. Ezek a sütik sem azonosítják az Érintetteket, az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy pl. a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek stb. Az analitikai célú sütik között is megkülönböztetünk állandó és munkamenet sütiket, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogatók böngészőjében, illetve eszközén. Az analitikai célú sütik az érintett eszközein a honlapok böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni.

Teljesítmény sütik

Ezek a sütik a Weboldal teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy azzal kapcsolatosan gyűjthessen adatokat az Adatkezelő, hogy a látogatók miként használják a Weboldalt.

Hirdetés sütik

Ezek a sütik biztosítják a Weboldal hatékony működését, és azt is, hogy a marketing korszerű legyen. A célzott sütik az Érintettek is hasznosak, hiszen ezek által tud az Adatkezelő olyan hirdetéseket megjeleníteni a Weboldalon, amelyek érdekesek és relevánsak lehetnek a felhasználóknak. Ezeket a sütiket tehát a látogatók honlapon végzett tevékenységének nyomon követésére használja az Adatkezelő, a célja pedig nem más, mint a felhasználói élmény fokozása, valamint online marketing tevékenység segítése.

Az Érintettek IP címén túl a sütikben semmilyen olyan személyes adatot nem tárol az Adatkezelő, illetve nem ad át a harmadik fél részére, amelyet a Weboldal használata, illetve a regisztráció során megadott az Érintett, ezekben a sütikben csupán olyan adatokat tárol az Adatkezelő, amelyek az Érintettnek a Weboldalon végzett tevékenységét azonosítják. A sütiket az Érintett törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával – az eszköz beállítás függvényében – automatikusan törlődnek, valamint az Érintett manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a sütik alkalmazását tiltsa.

| | |
|---|--|
| Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése | Kizárólag az Érintett IP címe, ezen felül az Adatkezelő minden elemzési információt név vagy más személyes adat nélkül tárol |
| Adatkezelés célja | A Weboldalra látogatók, mint Érintettek azonosítása, a belépési és felhasználási szokásról automatikus adatrögzítés a sütik segítségével, amelynek célja a munkamenet lehetővé tétele, illetve könnyítése, felhasználói élmény javítása, testre szabás, statisztikai célú adatgyűjtés. |
| Adatkezelés jogalapja | Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i> |
| Adatkezelés időtartama | Az érintett a böngészője beállításain keresztül bármikor törölheti a számítógépén vagy mobiltelefonján eltárolt sütiket |
| Adatfeldolgozó | Google Analytics |

Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalok-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9s-el%C5%91zm%C3%A9nyek-megtekint%C3%A9se-%C3%A9s-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

4.4. Közösségi média megjelenés

Az Adatkezelő az alábbi közösségi média oldalakat üzemelteti:

- a Crystal Worldwide Group oldalt kezeli a Facebookon;
- a crwwgroup oldalt az Instagramon;
- a Crystal Worldwide Group oldalt a Linkedinen
- a pénzügyi nyugalom szigete csatornát a YouTube-on.

| | |
|---|--|
| Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése | az Érintett neve és képmása |
| Adatkezelés célja | tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről, az Érintettek számára releváns tartalmakról, továbbá állaspályázatokról. |
| Adatkezelés jogalapja | Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i> |
| Adatkezelés időtartama | Az Érintett önkéntesen leiratkozhat az oldalak és a csatorna követéséről, vagy az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket. |
| Adatfeldolgozó | Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube |

5. Adatfeldolgozók

5.1. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

| Adatfeldolgozó neve | Elérhetősége | Feladatok |
|--|--|-----------------------------|
| Meta Platforms Ireland Limited | Írország, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2. | Facebook, Instagram |
| Google Ireland Limited | Írország, Gordon House, Barrow Street Dublin 4. | Google Analytics YouTube |
| The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) | www.mailchimp.com | hírlevél szolgáltató |
| Linkedin Corp | 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, Egyesült Államok | Linkedin |

5.2. Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

A Facebook adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az Instagram adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

A Mailchimp adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://mailchimp.com/gdpr/>

A LinkedIn adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://privacy.linkedin.com/gdpr>

A YouTube adatvédelmi irányelveit az alábbi linken találja:

https://support.google.com/youtube/answer/7671399?hl=hu&p=privacy_guidelines

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő birtokába jutott adatokat személyes adatokat az Adatkezelő főszabály szerint az Érintett előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félnek semmilyen módon nem adja tovább. Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a Weboldalon feltüntetett minden kapcsolattartási email címre érkező személyes adatokat a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján kezel.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat a székhelyén papír alapon, valamint a saját informatikai rendszerében tárolja. Az Adatkezelő kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően, az Érintettek jogait szem előtt tartva gondoskodik az adatok biztonságáról.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

A személyes adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik.

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését, és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Adatkezelő nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

8. Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az Érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az Érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláíratni vele.

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás a tájékoztatóban megjelölt e-mail címen, vagy postai úton is kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az Adatkezelő hozzáférést enged harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatni kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozták az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő törli továbbá az Érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé bizonyíthatassák.

Az adatok helyesbítése

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti Adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, valamint az email fiókban elérhető lesz az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

10. Záró rendelkezések

10.1. Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt céltól eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés új céljáról. Az új célból történő adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg - amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás – ha az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintett is hozzájárul.

10.2. Az adatvédelmi tájékoztató visszavonásig érvényes, személyi hatálya kiterjed az Adatkezelő minden adatfeldolgozójára, a foglalkoztatottakra, a tisztségviselőikre és a velük megbízási jogviszonyban állókra.

10.3. Az adatvédelmi tájékoztatót évente, illetve a közösségi vagy hazai jogszabályváltozás esetén felül kell vizsgálni. A tájékoztatót csak az Adatkezelő jogosult módosítani.

10.4. Az Adatvédelmi tájékoztató megismerhető az Adatkezelő székhelyén és a Weboldalon is.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2024. június 1. napjától hatályos.

Crystal WorldWide Zrt.
képv.: dr. Magyar Csaba vezérigazgató